

# Évaluations bilingues intégrées Inspire

## Lignes directrices à l'intention des candidat.e.s

## Contenu

<b>Évaluations bilingues intégrées Inspire</b> .....	3
<b>Évaluations Inspire – Aperçu</b> .....	3
<b>Cadre de compétences Inspire</b> .....	4
<b>Rapport de performance</b> .....	4
<b>Conception de l'évaluation</b> .....	5
<b>Évaluation informatisée</b> .....	6
<b>Évaluation en laboratoire de simulation</b> .....	7
<b>Préparation aux évaluations Inspire</b> .....	8
Préparation à l'évaluation informatisée .....	8
Informations préliminaires .....	8
Évaluation .....	9
Description du point de l'évaluation informatisée .....	11
<b>Types de points améliorés par la technologie</b> .....	12
Question à choix multiples (exemple) .....	12
Question avec sélection multiple de réponses (exemple) .....	12
Point actif (exemple) .....	13
Séquençage (exemple) .....	13
Réponse libre (exemple) .....	14
Enregistrement audio (exemple) .....	14
<b>Documents de référence</b> .....	14
<b>Définitions</b> .....	15

## Évaluations bilingues intégrées Inspire

### Évaluations Inspire – Aperçu

Les évaluations bilingues intégrées d’Inspire combinent une évaluation informatisée (CBA) et une évaluation en laboratoire de simulation (ELS) pour évaluer les compétences d’entrée des candidats aux postes de préposé(e)s aux soins (PAS), d’infirmière auxiliaire autorisée ou d’infirmier auxiliaire autorisé (IAA) et d’infirmier autorisé ou d’infirmière autorisée (IA). Contrairement à un examen traditionnel de type réussite/échec, Inspire ne vise pas un résultat binaire. Il vise plutôt à identifier les points forts et les points à améliorer chez les candidat.e.s

L’évaluation englobe un éventail de contenu, allant des soins fondamentaux à la gestion de problèmes de santé stables ou prévisibles, en passant par la gestion de soins complexes dans des scénarios imprévisibles. Ce contenu est adapté aux rôles spécifiques des PAS, IAA et IA

Pour concevoir l’évaluation, l’équipe Inspire a collaboré avec les parties prenantes et les professionnels des communautés de soins infirmiers et d’aides-soignant.e.s. Ensemble, ils ont méticuleusement élaboré et validé le contenu et la structure du cadre de compétences, en s’inspirant des éléments essentiels décrits dans les normes nationales en matière de compétences de niveau débutant pour chaque profession.

Le cadre de compétences qui en résulte comprend dix catégories, comme l’illustre la figure 1. Catégories du cadre de compétences Inspire :



Figure 1. Catégories du cadre de compétences Inspire

## Cadre de compétences Inspire

Le cadre de compétences Inspire regroupe les compétences nationales et régionales de niveau débutant en dix catégories distinctes. Ces catégories englobent une gamme complète de compétences essentielles à la pratique des soins infirmiers.

Six de ces catégories sont considérées comme fondées sur la connaissance : Évaluation, planification, sécurité, administration des médicaments, interventions et évaluation. Ces domaines abordent des aspects fondamentaux du processus de soins infirmiers qui sont essentiels pour la pratique au niveau débutant. Parmi ces catégories, la sécurité, l'administration des médicaments, les interventions et l'évaluation sont considérées comme des catégories de prestation de soins, ce qui souligne leur importance dans la prestation des soins aux patients.

Outre les éléments essentiels du processus de soins infirmiers, le cadre de compétences Inspire met l'accent sur des aspects plus larges qui sont essentiels pour des soins sûrs, adaptés et éthiques. Il s'agit notamment des relations thérapeutiques, de la pratique collaborative, des rapports et de la documentation, ainsi que de la responsabilisation, de la responsabilité et du comportement éthique.

Ensemble, ces dix catégories regroupent plus d'une centaine de compétences, délimitant le champ d'application de l'évaluation Inspire et des rapports de performance pour chaque rôle évalué.

## Rapport de performance

S'inspirant de l'approche pyramidale de Miller (1990), Inspire reconnaît l'importance d'évaluer les capacités des candidat.e.s à la fois au niveau des connaissances et au niveau de la mise en pratique, c'est-à-dire au niveau du « savoir-faire » et de la « démonstration ». Cette approche globale garantit une évaluation complète et précise des compétences des candidate.e.s

Une fois les volets de l'évaluation informatisée et d'ELS terminés, les candidat.e.s reçoivent un rapport de performance de la part d'Inspire. Ce rapport fournit des notes pour chacune des dix catégories du cadre de compétences qui, visent toutes à identifier les points forts et les domaines à améliorer.

Le rapport de performance Inspire regroupe les données de l'évaluation informatisée et de l'ELS sous forme de graphique à barres. Le graphique comprend deux lignes de notes coupées pour aider à les interpréter. Ces lignes délimitent les niveaux de performance comme non démontrés, émergents et cohérents.

Le rapport de performance offre un aperçu de la maîtrise par les candidat.e.s des compétences de base nécessaires pour exercer en toute sécurité au Canada à un moment précis. L’approche holistique d’Inspire Bilingual Assessments permet aux candidats de naviguer rapidement vers l’inscription et l’emploi dans un large éventail de rôles de soins de santé, ce qui leur permet de prendre des décisions éclairées. Voir le Tableau 1 pour les trois catégories de rapports de performance.

Tableau 1. Rapport de performance Inspire

<b>Rapports de performance</b>	<b>Catégories de rapports de performance</b>
<b>Rapports de performance des IA</b>	Évaluation, planification, sécurité, administration de médicaments, interventions, évaluation, relations thérapeutiques, pratique collaborative, rapports et documentation, responsabilisation, responsabilité et comportement éthique.
<b>Rapports de performance des IAA</b>	Évaluation, planification, sécurité, administration de médicaments, interventions, évaluation, relations thérapeutiques, pratique collaborative, rapports et documentation, responsabilisation, responsabilité et comportement éthique.
<b>Rapports de performance des PAS</b>	Problèmes de santé courants; mobilité des clients; prestation de soins; problèmes cognitifs et de santé mentale; aide à la prise de médicaments Planification, gestion du temps et organisation; communication thérapeutique; prévention des infections; pratique collaborative; rapports et documentation; responsabilisation, responsabilité et comportement éthique

Le système de notation de l’évaluation informatisée et de l’ELS d’Inspire fait appel à une série de procédures et de types de notation. Les données des deux évaluations sont intégrées pendant le processus de notation, et les contributions de l’évaluation informatisée et de l’ELS renseigne sur la note au niveau de la catégorie. Ce processus de notation est conçu pour refléter l’importance et la complexité du processus de soins infirmiers, ainsi que la réflexion critique nécessaire pour répondre avec exactitude à chaque élément (évaluation informatisée) ou indicateur (ELS).

## Conception de l’évaluation

Les évaluations Inspire sont fermement ancrées dans un cadre de validation et d’évaluation des programmes qui donne la priorité à l’équité et aux principales qualités d’évaluation, telles que la validité, la fiabilité et la comparabilité. Inspire Assessment Services s’engage à

concevoir et à fournir des évaluations intégrées, bilingues, axées sur la personne et adaptées à la culture visant à assurer l'équité pour tous les candidat.e.s, indépendamment des caractéristiques non liées au concept évalué.

Pour atteindre cet objectif, Inspire adhère à une méthodologie rigoureuse qui englobe la conception, le développement, la transmission et l'évaluation des performances des candidat.e.s. Le Tableau 2 présente les caractéristiques quantitatives des évaluations.

Tableau 2. Structure des évaluations Inspire en fonction du niveau de soins

	Public cible	Composante		Temps imparti pour effectuer l'évaluation	
		Évaluation informatisée	ELS	Évaluation informatisée	ELS
<b>Soins avancés</b>	IA	172 éléments	5 scénarios	5 heures	3,5 heures
<b>Soins intermédiaires</b>	IAA	119 éléments	3 scénarios	3 heures	2,5 heures
<b>Soins de base</b>	PAS	69 points	1 scénario	3 heures	1 heure

Aujourd'hui, les avancées technologiques nous permettent d'évaluer les niveaux de « démonstration » des candidat.e.s non seulement dans des environnements traditionnels, mais aussi dans des environnements virtuels. En incorporant différents types de points, nous sommes passés d'une évaluation du seul « savoir-faire » à une évaluation à la fois de la « démonstration » et du « savoir-faire » dans le cadre de l'évaluation informatisée.

La composante ELS de l'évaluation Inspire évalue les capacités pratiques des candidat.e.s dans des environnements réels simulés. L'ELS implique diverses complexités de cas simulés à l'aide de patients standardisés, de mannequins haute définition et d'environnements réalistes de type hospitalier. Les observateurs (évaluateurs) notent les performances des candidat.e.s à l'aide d'indicateurs binaires et d'une échelle de Likert.

Tous les candidat.e.s Inspire suivent un processus normalisé qui leur permet de démontrer librement leurs compétences et leurs capacités. Cette approche leur permet d'apprendre et d'exceller dans les deux volets de l'examen.

## Évaluation informatisée

L'évaluation informatisée d'Inspire comprend une série de cas conçus pour refléter le contenu décrit dans le plan d'évaluation, et évalue les compétences de niveau débutant pertinentes pour chaque rôle évalué. Chaque cas fournit les renseignements de base nécessaires pour comprendre les éléments qu'il contient et les traiter correctement. Ces

cas contiennent généralement 5 à 12 questions. En fonction du rôle évalué, les candidat.e.s peuvent être amené.e.s à traiter de 8 à 20 cas.

Les candidat.e.s doivent faire preuve d'esprit critique et s'appuyer sur leurs connaissances et leur expérience pour répondre aux questions posées dans chaque cas, en s'appuyant sur le contexte et les informations fournies par le client. L'évaluation Inspire englobe un large éventail d'environnements et de complexités de cas, avec des éléments allant d'un niveau de complexité faible à élevé.

L'évaluation informatisée d'Inspire comprend différents types d'éléments pour faciliter l'évaluation, notamment des questions à choix multiples, des réponses à sélection multiple, des exercices d'appariement, l'identification de points actifs, des tâches de séquençage, des réponses écrites ouvertes, des réponses audio et des messages-guides comportant des vidéos et des images. Chaque type de question est délibérément choisi pour permettre aux candidat.e.s de mettre en évidence leurs connaissances de manière efficace et de s'impliquer dans le contenu de l'évaluation. Ces types de questions permettent de recueillir des informations aux niveaux de la « démonstration » et du « savoir faire » de la pyramide de Miller, ce qui garantit une évaluation complète des capacités des candidat.e.s.

## Évaluation en laboratoire de simulation

L'ELS d'Inspire comprend une série de cas inspirés du plan d'évaluation, qui évalue les compétences de base adaptées à chaque rôle faisant l'objet de l'évaluation. Les candidat.e.s doivent démontrer leur compétence dans des environnements de soins de santé simulés.

Réalisée dans un centre d'évaluation, l'ELS reproduit les conditions réelles d'un hôpital ou d'un établissement de soins de santé. En fonction du rôle évalué, les candidat.e.s peuvent naviguer dans un à cinq scénarios distincts. Dans chaque scénario, les candidat.e.s interagissent avec un patient standardisé ou un mannequin haute-fidélité, dont la voix est interprétée par un acteur standardisé.

Chaque scénario comporte tous les outils nécessaires pour le traitement du cas présenté.

Chaque cas d'ELS dure jusqu'à 25 minutes réparties comme suit :

- 5 minutes pour que les candidat.e.s lisent la description du cas.
- 15 minutes pour prodiguer des soins à un.e client.e.
- 5 minutes pour fermer le cas et fournir un rapport au besoin.

Les patients standardisés et les observateurs Inspire, également appelés évaluateurs, suivent une formation rigoureuse. Les évaluateurs sont des professionnels de soins infirmiers expérimentés, tandis que les patients standardisés sont des acteurs

professionnels. Inspire les forme méticuleusement et évalue leurs performances selon des critères rigoureux.

Pour garantir l'assurance qualité et l'efficacité de la formation, toutes les sessions de l'ELS sont enregistrées. Les performances des candidat.e.s dans les environnements d'ELS sont évaluées par les observateurs à l'aide d'une grille d'évaluation standardisée de type binaire et Likert, soit électroniquement à l'aide d'une tablette, soit par le biais de formulaires papier traditionnels

## Préparation aux évaluations Inspire

Pour la préparation d'une évaluation Inspire, nous vous recommandons de suivre les étapes suivantes. N'oubliez pas que chaque candidat.e peut être évalué.e pour un ou plusieurs rôles, ce qui entraîne des variations dans le contenu de l'examen et les ressources nécessaires. Les étapes présentées ci-dessous sont des lignes directrices, et la documentation spécifique à examiner dépendra du ou des rôles évalués :

1. Consultez les lignes directrices à l'intention des candidats (ce document).
2. Familiarisez-vous avec le modèle d'évaluation Inspire.
3. Assimilez les compétences de base correspondant au(x) rôle(s) évalué(s).
4. Consultez la description de cas et les types de points inclus dans l'évaluation (voir le présent document, pages 9 à 13).
5. Utilisez les vidéos de formation disponibles sur le site web Inspire<sup>1</sup>.
6. Examinez les catégories du rapport de performance pour saisir la définition de chaque catégorie évaluée (voir le présent document, page 5).

## Préparation à l'évaluation informatisée

Dans cette section, nous décrivons le format et le contenu de l'évaluation informatisée d'Inspire. L'évaluation informatisée comprend les sections suivantes :

### Informations préliminaires

Cette section sert de bienvenue aux candidat.e.s et fournit des détails sur la durée et le format de l'évaluation. Elle permet aux candidat.e.s de se familiariser avec l'environnement de l'évaluation informatisée avant de commencer l'évaluation. Au cours de cette phase, les candidat.e.s seront confronté.e.s à un exemple de cas suivi de divers types d'éléments utilisés dans ce type d'évaluation. Cette session d'entraînement permet aux candidat.e.s de se familiariser avec l'environnement d'évaluation et de vérifier le contenu affiché. Une fois

---

<sup>1</sup> [Comment vous préparer \(inspireassessments.org\)](https://inspireassessments.org)

que les candidat.e.s ont assimilé les informations préliminaires, ils/elles commencent l'évaluation.

## Évaluation

Selon le rôle évalué, les candidat.e.s verront de 8 à 20 cas, chacun suivi d'une série de questions. Un cas peut contenir de 5 à 12 éléments. Chaque cas présentera un ensemble de soins de santé et des caractéristiques de client différents, et cette information doit être utilisée pour répondre aux questions. Vous pouvez consulter un exemple de cas ci-dessous.

### QUESTIONS DE PRATIQUE

Dans cette section, vous aurez l'occasion de répondre à des questions de pratique avec une description de cas. Vous verrez un exemple de cas d'examen suivi de questions. Lisez attentivement le cas, puis répondez aux questions de pratique. Veuillez faire attention, car il s'agit d'un exercice d'entraînement. Après avoir terminé les 6 questions de pratique, vous serez ramené au début de l'examen. Maintenant, vous pouvez commencer avec les questions de pratique suivantes.

#### Milieu de travail

Vous travaillez dans un service d'urgence d'un hôpital de soins actifs.

#### Profil du client

Martha Anderson est une veuve âgée de 86 ans. Elle vit dans un établissement de soins de longue durée. Elle a deux filles adultes qui vivent dans une autre province.

#### État actuel

L'établissement de soins de longue durée a envoyé Mme Anderson aux urgences après qu'elle se soit plainte de douleurs à la hanche gauche, suite à une chute lors de laquelle elle avait glissé du lit sur le plancher. Elle marche avec un déambulateur. Mme Anderson a besoin de guidance pour toutes les activités de la vie quotidienne (AVQ) et déambule fréquemment au cours de la journée et de la nuit. Elle est coopérative et réagit bien aux instructions.

#### Antécédents médicaux

Maladie d'Alzheimer (2018)  
Hypertension (2013)

#### Signes vitaux

FC : 78 bpm
FR : 18/min
SpO2 : 96 % à l'air libre
TA : 145/90 mm Hg
T : 36,8 °C par voie orale

#### Ordonnances

Aucun pour le moment, car elle attend de voir le praticien de l'urgence.

Figure 2. Exemple de cas Inspire

Les candidat.e.s répondront à une question à la fois, et ils ne pourront pas modifier leur réponse une fois l'élément passé. Lors de l'évaluation informatisée, les candidat.e.s ne peuvent que progresser et non revenir en arrière. Si un.e candidat.e ne répond pas à une question, un message d'avertissement apparaîtra lorsqu'il/elle tentera de passer à la question suivante. Selon le rôle évalué, les candidat.e.s disposeront de 3 à 5 heures pour effectuer l'ensemble de l'évaluation informatisée.

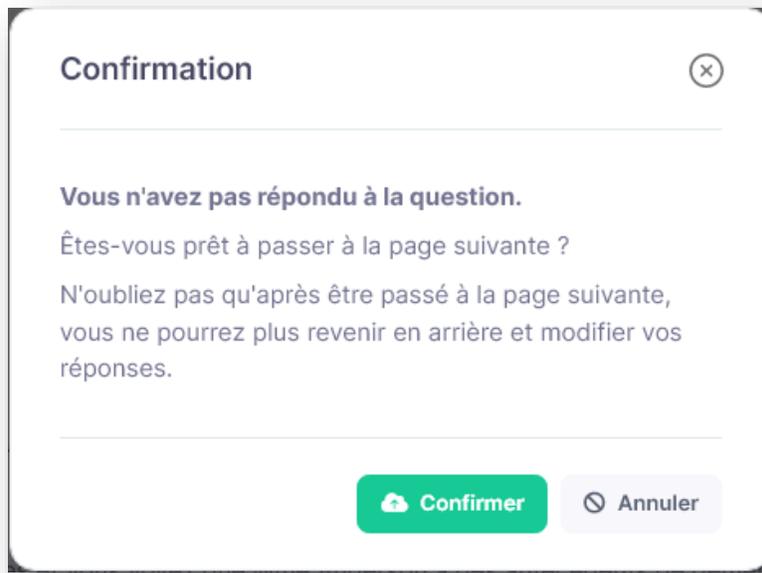


Figure 3. Exemple d'avertissement du système d'évaluation informatisé Inspire

Les candidat.e.s qui passent l'évaluation avancée ont jusqu'à cinq heures pour réaliser l'évaluation informatisée. En raison de sa durée prolongée, l'évaluation informatisée destinée aux IA est divisée en deux sections. La première section comprend la moitié du contenu de l'examen. Elle est suivie d'une pause programmée de 15 minutes. La deuxième section comprend la moitié restante du contenu de l'examen.

Les candidat.e.s qui passent les évaluations intermédiaires ou de base auront jusqu'à trois heures pour effectuer l'évaluation informatisée. Dans ces situations, les candidats passent en revue les cas et répondent aux questions dans l'ordre jusqu'à ce que l'examen soit terminé.

Lorsqu'ils/elles répondent aux questions relatives à un cas, les candidat.e.s ont accès à tout moment aux informations relatives au cas. La description du cas reste cohérente tandis que les candidat.e.s répondent aux questions spécifiques à ce cas. Toutefois, la description varie d'un élément à l'autre, offrant des informations supplémentaires qui, associées à la description du cas, guident la bonne réponse.

## Description du point de l'évaluation informatisée

Les candidat.e.s doivent lire attentivement le cas et la description du point avant de répondre à la question. La description du point comprendra une question spécifique. Voici quelques exemples de formulation de questions :

- Quels sont les 6 éléments à vérifier dans le cadre d'un.e .....? Cliquez sur les zones de l'image qui correspondent à votre réponse.
- Laquelle des tâches suivantes doit être effectuée en premier?
- Laquelle des mesures suivantes devez-vous prendre? Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent.
- Pourquoi le déconseillez-vous? Écrivez votre réponse (1 raison) dans l'espace ci-dessous (20 mots ou moins).
- Quelle autre information pertinente serait-il important d'apprendre sur ...? Écrivez votre réponse (5 éléments) dans l'espace ci-dessous (30 mots ou moins).
- Laquelle des mesures suivantes devez-vous prendre pour garantir ... pendant la procédure?
- Comment allez-vous documenter cette information au dossier?
- Laquelle des mesures suivantes serait votre priorité?
- Comment réagissez-vous? Rédigez votre réponse.

Après avoir pris connaissance de la description du point et de la question, suivez les instructions fournies pour donner votre réponse. Par exemple, si la question exige une réponse libre de 30 mots ou moins, assurez-vous que votre réponse ne dépasse pas cette limite. Toute information dépassant les paramètres de la question ne sera pas évaluée et ne contribuera pas à la note de candidat.e.

## Types de points améliorés par la technologie

Quelques exemples de descriptions de points et de questions sont présentés ci-dessous.

### Question à choix multiples (exemple)

Vous lisez le rapport de triage des urgences et vous voyez que Mme Anderson a des antécédents de démence. D'après vos connaissances sur la démence, quelle fonction la démence affecte-t-elle?  
Sélectionnez la réponse la plus appropriée

- Fonction musculo-squelettique
- Fonction rénale
- Fonction cardiovasculaire
- Fonction cérébrale

### Question avec sélection multiple de réponses (exemple)

Vous entrez dans la chambre de Mme Anderson et remarquez qu'elle semble bouleversée et agitée.  
Que devriez-vous faire? Sélectionnez toutes les bonnes réponses.

- Informer Mme Anderson que son comportement est inacceptable
- Discuter avec Mme Anderson en utilisant une voix calme et positive
- Appeler la sécurité pour assurer la sécurité de Mme Anderson et du personnel
- Quitter la pièce pour permettre à Mme Anderson de se remettre de l'ordre dans les idées
- Élever la voix pour attirer l'attention de Mme Anderson, ce qui la distraira
- Écouter et essayer de comprendre pourquoi Mme Anderson se sent frustrée

## Point actif (exemple)

Vous entrez dans la chambre pour effectuer une évaluation des risques. Vous constatez ce qui suit :

Quels sont 2 éléments à vérifier dans le cadre de l'évaluation des risques?

Cliquez sur les zones de l'image qui correspondent à votre réponse.

02 : 57 <sup>09</sup>

→ Suivre



## Séquençage (exemple)

Cela fait plusieurs mois que vous n'avez pas utilisé de lève-personne mécanique. Au cas où vous devriez utiliser un lève-personne fixé au plafond pour déplacer Mme Anderson, veuillez lire la politique du service des urgences de votre hôpital, concernant la procédure de levage par élingue. Classez les étapes suivantes par ordre séquentiel.

Fixer l'élingue au palan

Aider la patiente à s'installer dans l'élingue dont la taille est choisie convenablement

Vérifier le lève-personne et l'élingue pour vous assurer que tout fonctionne bien

Choisir la bonne élingue en fonction de la capacité du patient

Vérifier le poids de la patiente

## Réponse libre (exemple)

Mme Anderson a été admise dans un établissement de soins de longue durée parce que la démence nuisait à sa capacité de vivre de façon autonome. En tant que membre de l'équipe de soins de santé, vous savez que les personnes atteintes de démence peuvent avoir besoin d'aide pour effectuer des activités qu'elles avaient l'habitude de faire de manière autonome. Énumérez 3 activités/tâches pour lesquelles Mme Anderson pourrait avoir besoin d'aide.

B I H | “ ☰ ☷ | 🔗 📷 👁 ?

## Enregistrement audio (exemple)

Une réunion d'équipe est organisée pour discuter du plan de soins de Mme Anderson. On vous a demandé de parler de la façon de communiquer clairement et efficacement avec les patients atteints de démence. Indiquer les points clés de la façon dont vous communiqueriez avec Mme Anderson.

Votre réponse ne doit pas durer plus de 60 secondes. Vous avez jusqu'à 3 tentatives.

**Attention: Ceci est la dernière question de pratique. Après avoir terminé cette question, vous serez ramené au début de l'examen.**

Recording Time  
01:00.000

Attempts  
0/3



The recording time is limited to 1 minute

## Documents de référence

Inspire évalue une sélection de compétences de base pour chaque profession de santé, conformément aux profils de compétences élaborés par l'organisme de réglementation de chaque profession.

**Préposé(e) aux soins :** BC Ministry of Health's B.C. Health Care Assistants Core Competency Profile (2023)

**Infirmier(ère) auxiliaire autorisé(e) :** Compétences d'entrée pour les infirmiers et infirmières auxiliaires autorisé(e)s, Conseil canadien de réglementation des soins infirmiers auxiliaire (2019)

**Infirmier autorisé ou d'infirmière autorisée :** Compétences d'entrée pour les infirmiers et infirmières autorisé(e)s, Conseil canadien des organismes de réglementation de la profession infirmière (2018)

## Définitions

Catégorie ou dimension - une combinaison de compétences de base.

Compétence - Qualité ou capacité d'un infirmier ou d'une infirmière à intégrer et à appliquer les connaissances, les aptitudes, les jugements et les attributs personnels nécessaires pour exercer en toute sécurité et de manière éthique dans un rôle et un cadre désigné. Les attributs personnels comprennent, entre autres, les attitudes, les valeurs et les croyances.

Constance – candidat.e a constamment démontré la capacité attendue, l'ensemble des habiletés ou des comportements liés aux thèmes des compétences.

Émergent - candidat.e a fait preuve d'une maîtrise émergente mais non constante d'une capacité, d'un ensemble d'aptitudes ou de comportements liés aux thèmes de compétences.

Compétence de base - formation, connaissances, aptitudes, jugement et attitudes nécessaires aux praticiens débutants pour fournir des soins infirmiers sûrs, adaptés et éthiques dans divers contextes à des clients de tous les groupes d'âge.